

# よくあるENGEL冷蔵庫の 質問 (Q&A)

1 Q: MT17FとMT17F-D1というのがありますが同じ商品でしょうか？

A: 同じ商品です。日本国内では1種類です。国内向けは海外向けと区別するためにD1を付けています。

2 Q: MD14F等、-18° まで冷えるということですが、一定の温度にとどめることはできますか？

A: 温度調節つまみ(サーモダイヤル)がついていますので調整できます。  
温度センサーのON⇄OFFにより多少の温度の変化があります。なお、周囲温度によっても多少の変化があります。

3 Q: MD14F/MHD14Fを家庭のAC100V電源で使いたい。どうすればいいですか？

A: MD14F/MHD14FはDC12V入力専用です。AC100VをDC12VにするACアダプターが必要です。  
弊社の純正ACアダプター(SPU80-106)をお使いください。弊社の代理店、特約店で販売しています。  
純正品をお使いください。純正でない冷蔵庫が使用できない場合もあります。

4 Q: 冷蔵庫が故障しました。どこで修理できますか？

A: 弊社の代理店にご相談ください。製造終了後9年以上経過しているものは修理できない場合があります。

5 Q: 冷蔵庫を購入したいのですがどこで購入すればいいですか？

A: 弊社の代理店/特約店で販売しています。(ホームページの代理店/特約店のご案内を参照ください。)

6 Q: 冷蔵庫でAC入力、DC入力ができる機種でACとDCを同時につないだら、どちらが優先されますか？

A: 電源でACとDCを同時に入力した場合はACが優先されます。なお、AC入力がなくなった場合は自動でDCで運転します。

7 Q: MR040冷蔵庫等を使用していて外箱に結露が発生しました。異常でしょうか？

A: 温度が高く、湿気の多い場所では冷蔵庫本体と外気温との温度差によって、結露が発生することがあります。  
冷蔵庫の異常ではありません。

8 Q: MD14F/MHD14Fを使用していてたまに、コトコト音がすることがあります。故障ですか？

A: 急発進、急カーブ、急停止時コンプレッサ音が大きくなることはありますが故障ではありません。  
コンプレッサモータの構造上音がします。コトコト音は数秒で止まります。

9 Q: MD14F/MHD14FをDC24Vで使いたい。どうしたらいいか？

A: MD14F/MHD14FはDC12V入力専用です。DC24VからDC12Vへの変換機が必要です。  
たとえば、大自工業(株)DCDCコンバータ ED-160 (15A)推奨します。  
弊社の代理店でも取り扱っています。

10 Q: MT17F(MT27F、MT35F、MT45F)のドアが外れやすいのですが？

A: 外れる構造になっています。外れないようにするためには、ヒンジAssyがあります。現状のヒンジを外し、本製品を取り付けることで、本体からドアが外れなくなりなります。オプションとして800円(税抜価格)で販売しています。

11 Q: シガーソケットから冷蔵庫まで距離がありDCコードが届かない。

A: DC対応延長コードがあります。これにを接続することによって3m延長可能です。オプションとして2,400円(税抜価格)で販売しています。

12 Q: エンゲル冷蔵庫を廃棄したい。どうすればいいか？

A: エンゲル冷蔵庫は家電リサイクル対象商品です。家電リサイクル法に沿って廃棄してください。廃棄する場合は家電リサイクル法に基づく収集・運搬料金、リサイクル料金が必要になります。詳しくは【財団法人 家電製品協会家電リサイクル券センター】のホームページをご覧ください。

13 Q: MD14F/MHD14Fで庫内の側面につなぎ目があり、白いテープが貼ってありますが、正規品ですか。

A: 正規品です。板状冷却板(エバポレータ)を折り曲げて製作していますのでその継ぎ目です。白いテープが貼ってありますが、はがさないでお使いください。

14 Q: エンゲル冷蔵庫は家庭用機器ですか業務用機器ですか？

A: 家庭用機器になります。したがって改定フロン法ではなく家電リサイクル法の区分になります。

15 Q: DCコードのシガープラグのヒューズが切れてしまいました。どうすればいいの？

A: ヒューズが切れるとランプが点灯しません。冷蔵庫も動きません。このヒューズは特殊ヒューズです。過電流ヒューズおよび温度ヒューズで構成されています。澤藤電機代理店で取り扱っています。ホームページよりお近くの代理店へお問い合わせをお願いします。