

# 社会性報告

## お客様とともに (1)

お客様の満足と信頼を第一に、お客様の期待に応えた製品・サービスなどの提供に努めています。

### 製品開発

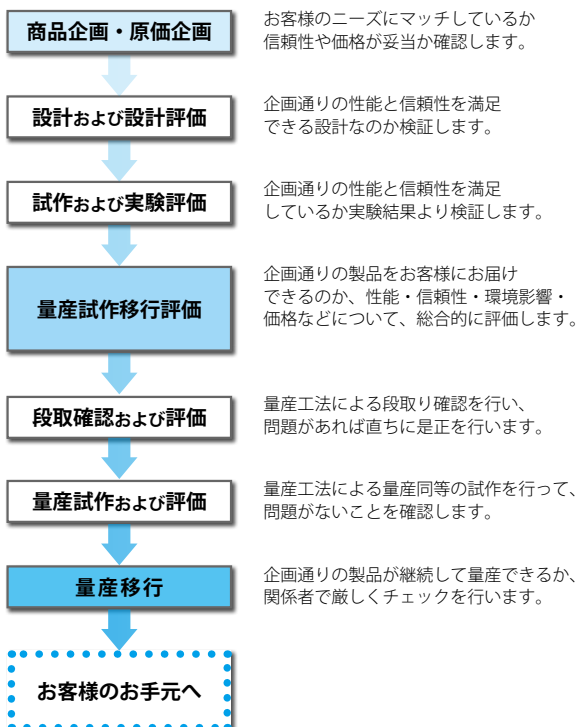
澤藤電機の開発部門は、持続可能な社会に貢献するために環境性能や電子化を軸とし、ニーズに応えた製品の開発にチャレンジし続け、トラック・バス用電装品、発動発電機、車載用冷蔵庫の分野で業界No.1の地位の確立と発展に邁進しています。



開発品の性能評価

### 開発プロセス

お客様に信頼していただける製品をお届けできるように企画を立て、本当に満足していただける性能・信頼性・価格なのか、厳しくチェックしながら開発を進めています。



### モノづくり

澤藤電機は、お客様に感動を提供できるモノづくりをめざして、日々挑戦しています。

その基本は『お客様の満足』の考え方のもとに、モノづくりに必要な「人・物・金」の資源を有効に活用することで、社会への貢献、環境との共生に努めています。

具体的には、「必要なものを、必要なときに、必要なだけ提供できる仕組みづくり」や「異常で止まるラインづくり」、さらに「徹底したムダの排除による原価低減」などの改革、改善を推し進めています。

また、一人ひとりが『自ら考え、自ら行動する』ことをめざして、「サワフジ小集団活動」「組長3Sコンクール」「改善提案」「品質講話」「安全・品質唱和」などの諸活動を展開し、職場の活性化に努めています。



発電機組み立てライン



組長3Sコンクール



安全活動

## お客様とともに (2)

### 品質保証の取り組み

#### 基本的な考え方

澤藤電機は、品質保証体制を確立し、お客様に満足していただける商品を、安全・安心に提供するために日々取り組んでいます。

品質改善活動を展開するにあたり、「自工程完結による、お客様満足度向上」を基本方針としています。

また、モノづくりに携わっている者として、「仕事の進め方」を掲げ推進しています。

#### 「仕事の進め方」

- 1) 自工程完結  
良品しか作れないプロセスを構築。
- 2) 行動指針  
自ら考え、自ら行動、提案型体質へ。
- 3) 日程遵守  
決めたことを、決めた日程でやり切ろう。

#### 品質パネル展示会開催

全社・全員参加の活動として、品質パネル展示会を開催しました。ねらいは、「失敗を会社の財産にしよう！」を合言葉に、パネルには不具合事例とその再発防止を展示して、なぜ不具合を出してしまったのか、どう改善したのか、などを考える機会として開催しています。展示の最後には、「私の品質宣言」コーナーを設け、「私はルールを守ります」、「安全・安心な設計をします」など、品質意識を高める活動を行っています。



自らの品質宣言を貼る来場者

### サービス体制と質の向上をめざして

#### 製品不具合への対応

澤藤電機は万一、製品に不具合が発生した場合、全国に8社10拠点ある代理店、244社ある特約店で構成されるサービスネットワークにて、速やかに対応する体制を整えています。また、海外向けの冷蔵庫・発電機についても同様に対応しています。

#### ■ 製品に関するお問い合わせ件数

(件)

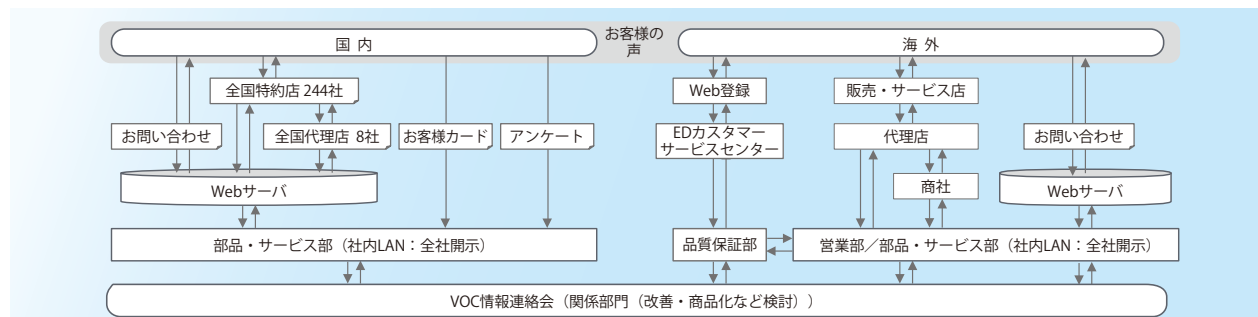
製品	2014年度		2015年度		2016年度	
	国内	海外	国内	海外	国内	海外
電装品	93	59	70	63	75	47
冷蔵庫	150	89	179	103	191	113
発電機	31	530	55	575	39	341
市販品	4	—	2	—	4	—
その他	89	10	93	48	95	51
計	367	688	399	789	404	552

#### お客様の声を生かす社内体制

お客様から寄せられる要望や意見を集約して製品・サービスに反映するとともに、各国拠点および全国代理店・特約店様を通じてのクレーム処理や技術情報などについても迅速・適切な対応ができる体制を整えています。Webからの「お問い合わせ」や、製品に添付している「お客様カード」、展示会でのアンケートなどから、お客様がより満足できる製品となるよう、営業・サービス・開発・品質保証などの関係部門がVOC（お客様の声）情報連絡会を通して改善を行っています。

また、お客様の個人の権利・利益を保護し、ご提供いただいた情報を適法かつ適正に取り扱うために、規程類を整備し、プライバシーポリシーを公表するなどの取り組みを行っています。

#### ■ お客様の声を生かす社内体制



## 地域社会とともに（1）

社会への参画と環境への配慮の側面から、地域社会・国際社会に貢献します。

### 社会貢献活動の考え方

- CSRの観点から広く社会に貢献する。
- 地域との良好な関係を維持し、共生を図る。
- 地域の一員として、住民とのコミュニケーションを深め、地域に役立つ活動をする。

### 社会貢献活動

#### 地域イベントへの参加

澤藤電機は、地域の皆様との交流を深めるため、地元太田市の近隣地区で開催されている花火大会やお祭りなどに協賛しています。

また、自社製品の特色を生かした地域貢献として、地域のイベントへ自社製品（発電機・冷蔵庫）の貸し出しを行い、ご好評をいただいています。2016年度は、近隣のお祭りや太田市主催のイベントへ発電機・冷蔵庫の貸し出しを行いました。



太田市主催のイベントにて  
会場内への電力供給(ELEMAX SHX7000DiS)

#### 地域美化活動

近隣の日野自動車株式会社 新田工場の工長会と合同で工場周辺および近くの早川公園の清掃を毎年行っています。



早川公園周辺清掃活動(2017年5月)

### 推進体制

社会活動推進分科会の事務局を総務人事部におき、「社会貢献活動」の考え方に基づく計画立案・推進活動を行っています。

#### エコキャップ活動

2008年8月より、ペットボトルキャップを分別回収することにより再資源化を促進するとともに、売却益で世界の子どもたちにワクチンを届ける活動に参加しています。

集められたキャップはリサイクル業者により、樹脂パレットなどに再生利用されています。キャップの焼却をしないことにより、CO<sub>2</sub>の発生抑制にも寄与しています。

活動をはじめてからの9年間で届けることができたワクチンは1,272名分となり、累計のCO<sub>2</sub>削減量は8,019kgになりました。

#### ■ ワクチン提供人数、およびCO<sub>2</sub>削減量

年度	2014	2015	2016
人数(名)	146	136	124
CO <sub>2</sub> (kg)	917	862	781

#### 日本赤十字社への献血協力

社員による献血活動として、1976年から赤十字血液センターに協力をしており、現在に至る41年間で献血者数は延べ6,000名となりました。

年度	2014	2015	2016
献血者数(名)	93	90	86



献血車内での献血の様子

## 地域社会とともに (2)

### おおた・まちの先生 見本市出展

太田市内小学校体育館において、「第7回 おおた・まちの先生見本市」が開催され、澤藤電機も出展しました。この行事は行政や地域の企業、ボランティア団体が「先生」となり、子どもたちが環境やものづくり、ライフスタイルなどについて学ぶ場として実施されています。澤藤電機は、手回しでの発電体験のほか、冷蔵庫「ENGEL」を展示しました。また、発電機「ELEMEX SHX7000DiS」1台を屋外に設置し、会場内への電力供給を行いました。(2016年12月)



澤藤電機の展示ブース

### 福祉施設 ボランティア活動

日野自動車株式会社 新田工場の工長会と合同で、近隣の福祉施設の環境整備のボランティア活動を行っています。蛍光灯の清掃や植栽の剪定などのお手伝いを通じて、利用者の方々とのコミュニケーションを図っています。



剪定作業(2016年7月)

### 交通安全ボランティア

2011年より交通事故防止・撲滅に向け、会社付近の交差点で街頭監視の活動を実施しています。ドライバー、通行者に対して交通安全への意識づけを図っています。

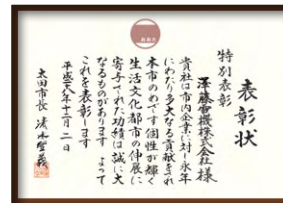


交差点での街頭監視活動

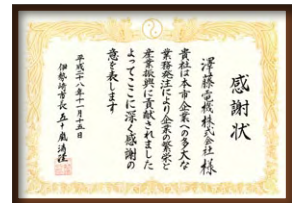
### 地域産業への貢献

地域産業に貢献していることが評価され、太田市、伊勢崎市よりそれぞれ産業振興貢献企業表彰をいただきました。

それぞれ8度目の受賞となりました。



太田市産業振興貢献企業表彰状



伊勢崎市産業振興貢献企業感謝状

### 関連団体への参加

事業活動に関連する団体に会員として積極的に参加し、情報の共有化を図っております。

- 一般財団法人 地域産学官連携ものづくり研究機構
- 一般社団法人 群馬県経営者協会
- 一般社団法人 電気学会
- 一般社団法人 日本経済団体連合会
- 一般社団法人 日本自動車部品工業会
- 一般社団法人 日本電機工業会
- 一般社団法人 日本陸用内燃機関協会 など

(五十音順)